

TABLE DES MATIÈRES

INTRODUCTION	5
01 PROTECTION SOCIALE ET SOINS DE SANTÉ	6
1 La sécurité sociale	6
1.1 Les sept branches de la sécurité sociale	6
1.2 L'ONSS	6
Preuve du paiement des cotisations de sécurité sociale	7
La cotisation de responsabilité	7
2 L'assurance maladie-invalidité	7
2.1 L'INAMI	7
2.2 Le Droit à l'assurance maladie-invalidité	8
2.3 L'Assurance Obligatoire (AO)	9
Principe	9
Pour les travailleurs salariés et assimilés	9
Pour les travailleurs indépendants	9
2.4 L'Assurance Complémentaire (AC)	9
2.5 L'Assurance hospitalisation	10
2.6 L'Assurance continuée	10
02 LA MUTUELLE : POUR QUI ?	12
1 Les bénéficiaires de l'assurance maladie-invalidité	12
1.1 Le titulaire	12
Démarches pour s'inscrire comme titulaire	12
Qui peut-être titulaire ?	12
Aucune cotisation n'est due pour :	13
1.2 La personne à charge	14
Les conditions	14
Qui peut être considéré comme personne à charge ?	15
1.3 Que faire s'il y a plusieurs titulaires possibles ?	17
1.4 Cas particulier : Les jeunes en stage d'insertion professionnelle	17
Pendant le stage d'insertion professionnelle si le jeune n'a pas d'emploi	18
Pendant le stage d'insertion professionnelle si le jeune a un emploi	18
À la fin du stage d'insertion professionnelle ou s'il a trouvé un emploi	18
2 Quand et comment s'inscrire auprès d'une mutualité ?	19
2.1 Âgé de moins de 25 ans en tant que personne à charge	19
Dès la naissance	19
Le jeune qui travaille sous contrat d'occupation d'étudiant	19
2.2 Âgé de moins de 25 ans en tant que titulaire	20
2.3 Âgé de 25 ans et plus	20
2.4 Quand prend cours l'inscription ?	21
2.5 Le changement de mutuelle	21
2.6 Le stage pour ROUVRIRE le droit aux soins de santé	21
3 Le titre d'identité électronique, Les documents mutualistes et administratifs	22
3.1 le titre d'identité électronique et les documents mutualistes	22
Les données reprises sur le titre d'identité électronique	22
Les vignettes	23
Le carnet	23
3.2 Les documents administratifs	24
L'attestation de soins donnés	24
Le document justificatif	25
La prescription de médicaments (ou ordonnance)	25
La quittance de soins de santé	25
03 LA MUTUELLE : QUE COUVRE-T-ELLE ?	27
1 Indemnités pour incapacité de travail	27
1.1 Principe du secteur "indemnités"	27
1.2 Avoir droit aux indemnités d'incapacité de travail	28
Le stage d'attente	28
Dispense du stage	28
1.3 Le salaire garanti	29
1.4 Contrôle de l'incapacité de travail	30
1.5 L'indemnité d'incapacité de travail	30
Pour les travailleurs	30
Pour les chômeurs	31
Comment déclarer l'incapacité de travail ?	31
Le travailleur en crédit-temps	33
Signifier la fin de l'incapacité de travail	33

Reprise d'activité après l'incapacité de travail	33
Reprise d'activité pendant l'incapacité de travail	33
1.6 Les mesures de réintégration des travailleurs en incapacité de travail de longue durée.....	35
La réintégration au sein de l'entreprise des travailleurs en incapacité de travail	35
La réintégration visant la réinsertion socioprofessionnelle	38
1.7 Le refus d'octroi des indemnités	40
2 Le remboursement des soins de santé.....	40
2.1 Principe	40
2.2 Les soins de santé.....	41
2.3 Règles régissant les honoraires médicaux	41
Comment savoir si le médecin est conventionné ?.....	42
Comment vérifier que le médecin ne demande pas d'honoraires trop élevés ?.....	42
2.4 Critères influençant le montant des remboursements	42
La nature de la prestation.....	42
Le statut de l'assuré	42
La qualification du prestataire des soins	43
Le lieu et le moment	43
2.5 Les différents systèmes de remboursement	44
Le ticket modérateur	44
Le tiers payant.....	45
L'intervention majorée.....	49
04 SITUATIONS DE VIE	52
1.1 Le Dossier Médical Global (DMG)	52
Pour qui ?	52
Pourquoi ?	52
Concrètement.....	52
1.2 Voyager à l'étranger	53
Séjours temporaires	53
Séjours de longue durée.....	56
la world assistance card (WAC) de mutas	56
1.3 La naissance ou l'adoption	57
Le congé de maternité.....	57
L'indemnité de maternité	58
La pause d'allaitement	58
Le congé d'allaitement	59
Le congé de paternité	59
Le congé de maternité converti	59
Le congé d'adoption	60
Le congé parental	61
1.4 L'hospitalisation.....	61
1.5 L'incapacité de travail.....	62
1.6 Les médicaments génériques.....	62
1.7 Des remboursements particuliers	62
Assistance au sevrage tabagique	62
Les maladies chroniques	63
Les soins palliatifs à domicile.....	63
L'aide d'une tierce personne	63
Congé pour soins d'accueil.....	63
05 EN CAS DE LITIGE	64
1 Aide juridique et assistance judiciaire	64
1.1 L'aide juridique.....	64
L'aide juridique de première ligne	64
L'aide juridique de deuxième ligne.....	64
1.2 L'assistance judiciaire	66
2 Trouver un avocat spécialisé	66
3 D'autres consultations juridiques.....	66
LEXIQUE	67
SOURCES JURIDIQUES.....	68
ANNEXES	70
Montants des cotisations	70
Plafond de l'Intervention majorée (AU 1 ^{er} septembre 2017).....	71
Plafond MAF "REVENUS" (au 1 ^{er} janvier 2018).....	71
Plafond MAF "SOCIAL".....	71
Plafond MAF "moins de 19 ans"	71
CLAUSE DE NON-RESPONSABILITÉ	72