

TABLE DES MATIÈRES

INTRODUCTION	7
01 AVANT DE PARTIR	8
1 Documents à emporter	8
1.1 Carte d'identité	8
1.2 Passeport	9
Procédure	9
Délai	9
Coût	9
Validité	10
1.3 Visa	10
Procédure	10
Délai	11
Coût	11
Validité	11
1.4 Autorisation parentale	11
1.5 Permis de conduire	12
1.6 Banque et argent	12
Liquide	12
Carte bancaire	12
Carte de crédit	13
Travellers chèques	13
Transferts d'argent	13
1.7 Carte d'étudiant internationale	14
Carte d'étudiant internationale pour étudiants du secondaire (ISIC)	14
Carte d'étudiant internationale pour étudiants du supérieur (ISIC)	14
Carte Jeunes Européenne	14
2 Assurance voyage	15
2.1 Définition	15
2.2 Couvertures	15
2.3 Souscription	16
2.4 Durée	16
Assurance voyage temporaire	16
Assurance voyage annuelle	16
2.5 Sinistre	16
2.6 Litige	16
3 Résidence	17
3.1 Déclaration de changement de résidence	17
Consulat de carrière belge	17
3.2 Absence temporaire	18
Définition	18
Durée	19
Fin	19
3.3 Déclaration à l'étranger	19
4 Droits sociaux	20
4.1 Allocations familiales	20
Règles générales	20
Séjours ou études dans un pays de l'Espace économique européen (EEE)	20
Séjours ou études dans un pays hors EEE	20
4.2 Stage d'insertion professionnel	21
4.3 Allocations de chômage	22
4.4 Mutuelle	23
Carte européenne d'assurance (CEAM)	23
Sécurité sociale d'outre-mer	23
4.5 Revenu d'intégration sociale (RIS)	23
Principe	23
Exception	24
4.6 Aide sociale	24

5	Impôt.....	24
5.1	Domicile en Belgique	24
	Principe	24
	Exception	25
	Conventions bilatérales	25
5.2	Domicile à l'étranger	25
	Avant le départ	25
	Après le départ.....	25
02	MOTIFS DE DÉPART	26
1	Partir travailler.....	26
1.1	En tant que travailleur	26
	Libre circulation des ressortissants de l'Union européenne (UE).....	26
	Règles européennes sur les conditions de travail	26
	L'organisation internationale du travail (OIT) et les normes internationales du travail.....	28
1.2	Pendant le stage d'insertion professionnelle.....	30
1.3	En tant que bénéficiaire des allocations de chômage et d'insertion professionnelle.....	30
	Règles applicables aux séjours à l'étranger	30
	Règles particulières aux séjours dans l'EEE.....	30
1.4	En tant que coopérant au développement.....	32
	Définition	32
	Etre coopérant.....	32
	Programme Junior d'ENABEL.....	32
1.5	En tant que volontaire	34
	Définition et conditions	34
	Informations	34
	Responsabilité civile et assurance	34
	Défraiement	35
	Corps européen de solidarité (CES).....	36
1.6	Situations particulières.....	38
	Travail au pair.....	38
	Job étudiant.....	40
	WWoofing.....	40
	HelpX.....	41
2	Partir étudier.....	41
2.1	Dans l'enseignement secondaire	41
	Études dans le pays d'accueil.....	41
	Programme EXPEDIS.....	43
	Suivre les programmes de la Fédération Wallonie-Bruxelles à distance (E-Learning)	45
2.2	Dans l'enseignement supérieur	47
	Outils visant à accroître la transparence dans l'enseignement supérieur	47
	Programme Erasmus+.....	50
3	Partir en vacances.....	53
3.1	Voyages organisés.....	53
	Définition	53
	Informations et contenu du contrat	54
	Droit de résiliation.....	54
	Cession du contrat	54
	Non-conformité.....	55
	Protection contre l'insolvabilité.....	55
	Actions.....	55
3.2	Vacances à temps partagé (time-sharing)	55
	Définition	55
	Risques et dangers	56
	Réglementation belge.....	56
3.3	Programme Vacances Travail.....	57
	Définition	57
	Conditions générales	57
	Caractéristiques particulières en fonction des pays.....	58
03	MOYENS DE TRANSPORT.....	63
1	Avion	63
1.1	Champ d'application.....	63
1.2	Droit des passagers	64

Refus d'embarquement	64
Annulation	65
Retard important.....	66
Surclassement et déclassement	67
1.3 Restrictions applicables aux bagages	67
1.4 Bagages perdus ou endommagés	67
Indemnisation.....	67
Démarches à entreprendre	68
Délais d'introduction de la réclamation	68
1.5 Plainte	68
2 Train.....	69
2.1 Champ d'application.....	69
2.2 Droits des passagers	69
Droit au transport sans discrimination	70
Droit à l'information.....	70
Droit à une compensation	70
Droit de plainte.....	71
Droit en cas d'accident.....	71
2.3 Bagages perdus ou endommagés	72
Bagage enregistré perdu entièrement ou partiellement (après 14 jours)	72
Livraison tardive du bagage.....	72
Détérioration de bagage enregistré	73
3 Bateau.....	73
3.1 Champ d'application.....	73
3.2 Droit des passagers	73
Droit au transport sans discrimination	73
Droit à l'information.....	73
Droit à une compensation	74
Droit de plainte.....	75
Droit en cas d'accident.....	75
3.3 Navigation de plaisance	76
4 Autobus ou autocar	77
4.1 Champ d'application.....	77
4.2 Droit des passagers	77
Droits fondamentaux.....	77
Droits supplémentaires	78
5 Voiture.....	79
5.1 Equivalence du permis de conduire.....	79
Au sein de l'UE	79
En Europe Mais hors UE	79
Hors de l'Europe	79
5.2 Permis international	80
Autorité compétente pour délivrer le permis international.....	80
Conditions de délivrance.....	80
Durée de validité et coût	80
5.3 Assurance automobile à l'étranger	81
Validité de l'assurance.....	81
Accident à l'étranger.....	81
5.4 Infractions à l'étranger	82
5.5 Location de voiture.....	82
04 AU RETOUR.....	83
1 Résidence.....	83
2 Droits sociaux.....	83
2.1 Allocations familiales.....	83
2.2 Stage d'insertion professionnelle.....	84
2.3 Allocations de chômage	84
Première demande d'allocations	84
Nouvelle demande d'allocations	85
2.4 Mutuelle.....	85
Carte européenne d'assurance (CEAM)	85
Sécurité sociale d'outre-mer.....	85
2.5 Revenu d'intégration sociale (RIS).....	86

2.6	Aide sociale	86
3	Après avoir travaillé à l'étranger	86
3.1	Valorisation des acquis de l'expérience (VAE).....	86
	Procédure.....	86
	Avantages du VAE.....	88
4	Après avoir étudié à l'étranger	88
4.1	Equivalence des diplômes	88
	Enseignement secondaire	89
	Enseignement supérieur	89
5	Droits de douane	92
5.1	Voyage à l'intérieur des pays membres de l'UE.....	92
5.2	Voyageurs en provenance d'un Etat non-membre de l'UE	93
05	RECOURS.....	94
1	Recours extra judiciaires.....	94
1.1	Centre Européen des Consommateurs (CEC)	94
	Mission	94
	Conditions pour pouvoir faire appel au CEC.....	95
	Introduction d'une plainte.....	95
	Traitement de la plainte.....	95
1.2	Focus sur la Commission de litiges voyages (CLV)	95
	Définition	95
	Organes	96
	Procédures.....	96
2	Recours judiciaires.....	97
2.1	Procédures Européennes	97
	Procédure européenne des petits litiges	97
	Procédure d'injonction de payer.....	99
2.2	Droit international privé.....	100
	Conflit de compétence	100
	Droit applicable.....	102
	SOURCES JURIDIQUES.....	105
	CLAUSE DE NON-RESPONSABILITÉ	109